



# Formulaire de rétractation

Afin d'exercer votre droit de rétractation, merci de respecter la procédure suivante :

Veillez formuler votre demande de rétractation à Maison Petricorena dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis :

- Par email : [info@petricorena.com](mailto:info@petricorena.com)

- Par courrier en complétant ce formulaire et en l'adressant à Maison Petricorena Route de Saint Jean Pied de Port 64430 Saint Etienne de Baigorry

Aucun retour ne sera accepté sans demande préalable écrite du Client auprès de la Maison Petricorena.

Les colis s'effectueront selon le même mode d'envoi de la commande, et devront être retournés à l'adresse suivante MAISON PETRICORENA Route de Saint Jean Pied de Port 64430 Saint Etienne de Baigorry

Notification de rétractation portant sur :

Commande N° :

Date de la commande :

Date de réception de la commande :

Nom Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Date d'envoi du formulaire :

Signature

Pour nous aider à améliorer notre démarche qualité auprès de nos clients, merci de nous indiquer le motif de votre retour :

Votre commande n'est pas complète

Votre commande est arrivée trop tard

1 ou plusieurs produit(s) sont arrivé(s) endommagé(s)

Vous ne souhaitez plus ce(s) produit(s)

Vous n'avez jamais reçu votre commande

Autres : à préciser

A bientôt sur [www.petricorena.com](http://www.petricorena.com)

Pour nous contacter

Tel 05 59 37 41 36

Tel 05 59 37 47 49